

RAPPORT D'ACTIVITES 2007

**Boutique de Gestion des Bouches du Rhône
Accès Conseil**

Introduction

Tout au long de l'année 2007 la Boutique de Gestion Accès Conseil a renforcé son implantation territoriale consolidant d'une part ses partenariats situés sur son cœur de métier et développant d'autre part des actions liées à **l'économie sociale et solidaire**.

La Boutique de Gestion a également **décidé de conforter le rôle de ses antennes** (Aix, Miramas, Arles) afin qu'elles puissent à terme devenir de véritables acteurs des infra territoires qu'elles animent. Elle s'est également **implantée sur de nouveaux territoires** Aubagne – la Ciotat et a entamé des discussions avec les partenaires institutionnels et opérationnels du territoire « Aglopôle Provence ».

Accès Conseil s'est également appliquée à préparer la mise en place de la **démarche qualité** du Réseau des Boutiques de Gestion. Un nouvel audit qualité a eu lieu en septembre 2007.

Fait marquant en cette année 2007, Accès Conseil s'est réorganisée en interne avec la création d'un nouveau Pôle : **le Pôle Formation**. En effet, le volume de public accueilli par Accès Conseil, le diagnostic de besoins de plus en plus précis des créateurs accompagnés ont entraînés la mise en place de formations aussi bien dans le cadre de conventions publiques que privées.

Enfin, Accès Conseil et l'Union Régionale des Boutiques de Gestion viennent d'obtenir l'accord pour une contractualisation avec le FONGECIF qui devrait permettre à Accès Conseil d'accompagner des salariés.

Les actions réalisées en 2007 par la Boutique de Gestion ont été mises en œuvre autour de 4 axes principaux.

Enfin Accès Conseil a continué sa participation active dans le cadre du programme **EQUAL** « **entreprendre à parts égales à Marseille** » notamment sur les actions agent d'amorçage sur le territoire de la Vallée de l'Huveaune, actions de formation avec les acteurs de la création, et mise en place d'une plate forme de réorientation des publics.

1- Mobilisation des réseaux d'acteurs locaux et participation aux événements du territoire

Des actions de sensibilisation à la création d'activités ont été réalisées afin de promouvoir la création d'activité comme solution envisageable de création d'emploi et comme outils de développement local.

Ces actions ont été menées en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires sur le territoire départemental. Elles confortent le choix opéré par la Boutique de Gestion de s'inscrire pleinement dans des projets d'animation économique du territoire.

Enfin Accès Conseil participe avec la Ville de Marseille et un certain nombre de partenaires (CPEM, ADIE, Mission locale, PLIE, CCI) au programme Equal. « **Entreprendre à parts égales** » confié à la Boutique de Gestion une **mission d'amorçage** et d'essaimage sur la vallée de l'huveaune, une action sur la pédagogie de l'accompagnement dans le cadre de l'axe professionnalisation des acteurs.

Les actions dans le cadre du programme Equal ont permis d'initier de nouvelles actions telles « le bus de l'initiative » sillonnant pendant une semaine les quartiers de la Vallée de l'Huveaune.

Ainsi des coopérations ont pu être initiées ou renforcées avec :

- les plates-formes d'initiatives locales du département des Bouches du Rhône (participation au comité d'agrément, au conseil d'administration, signatures de convention avec certaines,..)
- l'ADIE
- les coopératives d'activités (énergie alternative) et couveuse (l'ADIJE)
- la pépinière espace Liberté
- la Caisse des Dépôts et Consignation (participation à EQUAL)
- la Caisse d'Epargne (signature d'une convention PELS)
- les CLI et les assistantes sociales
- l'agent inter réseaux de Marseille
- la CCI (animation de la commission « charte qualité »)
- la Direction Départementale du Travail
- les entreprises avec lesquelles la BG contractualisent au travers (CIRM, EDF, France Télécom..)
- la politique de la ville et les chefs de projets en particulier de Marseille, Arles, et Miramas
- participation et animation d'ateliers au forum génération entreprendre, forum euroméditerranée pour l'emploi, séminaire de l'économie sociale et solidaire de la CRES, assises pour les services aux particuliers sur l'agglomération marseillaise, participation aux réunions de la ville de Marseille concernant la mise en place d'un réseau de la création d'entreprises etc..

2- La création d'un Pôle Formation

Jusqu'à présent les formations organisées par Accès Conseil se mettaient en place de manière ponctuelle, notamment dans le cadre de programmes européens type EQUAL.

Mais face à des demandes de plus en plus nombreuses des personnes accompagnées mais également de nos partenaires, Accès Conseil a initié, comme c'est le cas dans plusieurs boutiques de Gestion en France un pôle dédié à la formation.

L'année 2007 s'est consacrée tout particulièrement à recenser les besoins des créateurs, à préparer les modules d'interventions et à démarrer un certain nombre de formations.

Ainsi, une convention de Formation a été conclue avec *France TELECOM* dans le cadre de sa politique d'essaimage : formation en communication d'entreprise, formations juridiques, formations en comptabilité et gestion.

D'autre part, Accès Conseil a démarré des modules collectifs dans le cadre de la convention qui la lie avec l'ANPE notamment sur Aubagne et Arles.

Accès Conseil a également répondu avec l'Institut Universitaire de Management Public et de Gouvernance Territoriale à l'appel d'offre du Conseil Général des Bouches du Rhône concernant la formation des jeunes créateurs rmistes.

Enfin, Accès Conseil a réalisé des actions de formation dans le cadre du programme Maillage (PIC EQUAL). Elles concernent des formations sur les services à la personne, la gestion, la comptabilité,....

Des formations ont également été réalisées avec des partenaires Algériens et Marocains pour des formations liées à la formation d'accompagnateurs.

3-L'appui à la filière des services à la personne

Après la signature d'une convention nationale entre le RBG et l'Agence Nationale des Services à la personne chaque BG a été dotée d'une mallette spécifique d'accompagnement des porteurs de projets.

Accès Conseil a par ailleurs été missionnée dans le cadre du programme CREADOM avec l'IDAP (Institut pour le Développement des Activités de Proximité) afin de mettre en place un outil national e-learning d'information et de formation à distance. A cet effet des modules ont été construits pour la mise en ligne. Ce programme sera finalisé dans l'année 2008.

Enfin compte tenu du nombre de projets dans ce champ Accès Conseil a travaillé sur l'ingénierie de montage de la première coopérative de services à la personne en région paca. Un premier comité de pilotage s'est réuni courant octobre en présence de la DDTEFP, de la Région PACA, du Conseil Général, de la Caisse d'Epargne, et de la MACIF.

4- Le renforcement de l'accompagnement

Une nouvelle convention est en cours de signature avec le FONGECIF. Elle permettra d'accompagner un public non pris en charge jusqu'à présent par les conventions publiques. En effet, nombreux sont aujourd'hui les salariés qui désirent s'engager dans la création d'une entreprise et qui ne pouvaient jusqu'à présent bénéficier d'un véritable accompagnement.

Une deuxième convention devrait être prochainement signée avec la MACIF afin d'accompagner les adhérents de la mutuelle.

5- La coopération décentralisée

Accès Conseil a été associée au programme PAD MENARA du Ministère des Affaires Etrangères dans le cadre de l'appui à la décentralisation au Maroc.

Le projet porté par la Ville de Marseille vise à la création d'une Maison des Associations et des Initiatives Nouvelles dans le quartier paupérisé de Marrakech.

La Boutique de Gestion s'est vue confiée dans le cadre de ce programme (2007-2009) l'étude et l'ingénierie d'une structure d'accompagnement qui se situera dans la Maison des Associations.

RESULTATS QUANTITATIFS 2007
Entreprises classiques (EURL, SARL, ME,..)

Les chiffres ci-dessous sont en date de mi novembre et sont susceptibles de modification

Contacts :
1995

Personnes accueillies :
1023

Personnes accompagnées
670

Créations d'entreprises
200

Il est à noter qu'au moment de l'écriture du rapport tous les K bis ne sont pas encore remontés – ce chiffre est donc temporaire et susceptible d'évolution

1.1 - Définition et Vocation

Accès Conseil est la Boutique de Gestion des Bouches du Rhône. Le réseau des Boutiques de Gestion est le premier réseau indépendant d'appui à la création d'activités et d'entreprises. Dès 1980, il est à l'origine du concept d'accompagnement global : appui technique, pédagogique, individualisé, prise en compte de la dimension personnelle de chaque créateur,...

Structure associative indépendante, labellisée Boutique de Gestion, **Accès Conseil** qui existe depuis maintenant 20 ans, regroupe une équipe de professionnels de la création d'activités, travaillant en liaison étroite avec des spécialistes du secteur (juristes, fiscalistes, experts-comptables, consultants marketing...).

Son projet axé sur le développement de l'économie locale vise principalement à accompagner des porteurs de projets en situation de précarité économique ou des projets relevant soit de l'économie marchande classique ou de l'économie sociale et solidaire.

1.2 - Ses missions

- **Promouvoir et soutenir la création et le développement des petites entreprises sur le territoire départemental**
 - Favoriser les initiatives individuelles, générant la création d'activités économiques et d'emplois notamment pour les personnes en situation économique et sociale difficile.
 - Accompagner les créateurs d'entreprise dans toutes les phases de préparation de leur projet et assurer un suivi post-crétion (conduite du projet global et suivi de la jeune entreprise).
 - Conseiller les chefs d'entreprises en matière d'ingénierie financière.
 - Participer concrètement à la revitalisation du tissu économique local.
 - Détecter de potentiels créateurs (actions de sensibilisation, animation, formation...).
 - Créer de nouveaux outils techniques et pédagogiques innovants visant l'amélioration de l'accompagnement.

- **Promouvoir et développer l'économie sociale et solidaire sur le territoire départemental**
 - Aider à l'émergence de projets collectifs
 - Accompagner des projets d'économie solidaire (convention avec le conseil régional) et emplois jeunes dans le cadre de la pérennisation
 - Aider dans la phase de développement des projets (convention avec ESIA)

- **Mise en place de projets de développement local innovant visant l'émergence, la création ou le développement d'activités**
 - Conduite de projets dans les quartiers en difficultés économiques et sociales (territoires politiques de la ville,..)
 - Participation à des programmes européens (Equal, article 6 du FSE,..)

- **Organisation de formation à destination des entrepreneurs avant et après la création**
 - Public demandeurs d'emplois,
 - Public salarié

1.3 - Son équipe

Accès Conseil est désormais composée d'une équipe pluridisciplinaire de 18 personnes : Ecole supérieure de commerce, Master en finance, commerce international, marketing, juriste et développement local.

1 directeur

1 secrétariat, accueil

2 administrations, comptabilité

10 chargés de mission accompagnement (pôle cœur de métier)

4 chargés de mission développement local, coordination des programmes d'économie solidaire, gestion de programmes européens, émergence de projets (pôle développement/innovation)

1 agent d'amorçage

1.4 - Son implantation territoriale

Lieux d'accueil permanents :

Siège social : Actipôle 12 - 7, rue de Gaston de Flotte 13012 MARSEILLE

Téléphone : 04 91 90 88 66 Fax : 04 91 56 57 02

Antenne de Marseille : 5, rue Gilbert Dru - 13002 MARSEILLE

Antenne d'Aix en Provence : 20, route de Galice 13090 AIX EN PROVENCE

Antenne d'Arles : Village Entreprise - 1, rue Copernic - ZI Nord - 13200 ARLES

Antenne de Salon : Bureau Economis - 91, rue Bucarest - Pépinière Economis - Bureau 11 - 13300 SALON DE PROVENCE

Antenne d'Aubagne : ZI Les Paluds - Actipôle Lot 6 - 255, avenue de Jouques - 13655 AUBAGNE

Permanences :

- **Martigues :** Mairie Annexe de Jonquières - Rue Léonard Combes - 13692 MARTIGUES
Tél. : 04.91.90.88.66

Conventions	Public	Territoires d'intervention	Prestations
AGEFIPH	Personnes reconnues en qualité de travailleur handicapé Condition : être titulaire de la RQTH	Ouest Etang de Berre et Pays d'Arles : Alleins, Arles, Aureille, Barbentane, Baux de Provence, Berre l'Etang, Boulbon, Cabannes, Carry le Rouet, Châteauneuf les Martigues, Châteaurenard, Cornillon Confoux, Ensues la Redonne, Eygalières, Eyragues, Fontveille, Fos sur mer, Gignac La Nerthe, Grans, Graveson, Istres, Lamanon, Le Rove, Les Saintes Maries de la Mer, Mallemort, Marignane, Martigues, Mas Blanc les Alpilles, Maussane les Alpilles, Mézoargues, Miramas, Mollégès, Mouriès, Noves, Orgon, Paradou, Plan d'Orgon, Port de Bouc, Port Saint Louis du Rhône, Rognac, Rognonas, Saint Andiol, Saint Chamas, Saint Mitre les Remparts, Saint Victoret, Sausset les Pins, Sénas, St Etienne du Grès, St Rémy de Provence, Tarascon, Vernègues, Verquières.	Accueil / Accompagnement des porteurs de projet Suivi : 2 ans
Conseil Général	Bénéficiaires du RMI : allocataires, individus inscrits dans le dispositif RMI, bénéficiaires de l'Allocation Parents Isolés Condition : avoir signé un Contrat d'Insertion	Répartis par Comité Local pour l'Insertion : Marseille, Aubagne, Gardanne, la Ciotat	Accueil / orientation Accompagnement des porteurs de projet
ANPE - EPCE :	Demandeurs d'emploi	Bouches-du-Rhône :	Evaluation préalable du

Evaluation Préalable à la Création d'Entreprise	Condition : prescription par l'ALE	Bassins d'emploi : Aix - Ste Victoire, Alpilles Etang de Berre, Marseille	projet
GIP Défi Jeunes / Direction Départementale Jeunesse et Sports	Jeunes de 15 à 28 ans	Bouches-du-Rhône	Accueil / Accompagnement des porteurs de projet
DDTEFP : Chéquiers Conseil	Demandeurs d'emploi inscrits à l'ANPE	Bouches-du-Rhône	Conseil amont et aval à la création
Caisse d'Epargne CEPACR	Tout public	Bouches-du-Rhône	Accompagnement / suivi formation
Conseil Régional URBG	Projets associatifs ou d'économie sociale et solidaire	Bouches-du-Rhône	Emergence, accompagnement et développement
CIRM Ministère de la Défense	Militaires	Bouches-du-Rhône	Conseil amont et aval à la création
ESIA	Projet en création ou en développement dans le secteur de l'économie sociale et solidaire	Bouches-du-Rhône	Ingénierie financière et économique
France Telecom	Salariés France Telecom désirant créer une entreprise	Bouches-Du-Rhône	Formation et accompagnement