

Livret d'accueil stagiaire en formation

BGE Provence-Alpes-Méditerranée



Table des matières

BGE Provence-Alpes-Méditerranée Accès Conseil	3
LE PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT	4
QUELQUES CHIFFRES	4
NOS FORMATIONS	5
MODALITES DE MISE EN OEUVRE	8
LES SITES DE FORMATION et LIEUX D'ACCUEIL	9

BGE Provence-Alpes-Méditerranée Accès Conseil

Depuis 1984, BGE Provence-Alpes-Méditerranée Accès Conseil accompagne les créateurs dans leurs projets. Afin de démocratiser l'accès à la création d'entreprise, nos conseillers spécialistes de la création/reprise et développement d'entreprise sont à votre disposition pour vous conseiller dans vos démarches. En tant que professionnels de l'accompagnement, ils vont apporteront une expertise neutre et pertinente.

Notre métier consiste à soutenir la création d'entreprise pour qu'elle soit une réalité accessible à tous. Vous donner toutes les chances de réussir, ouvrir des perspectives, sécuriser votre parcours d'entrepreneur, créer des solutions pérennes pour l'emploi et le développement des territoires, c'est l'engagement de BGE.

Nous intervenons quels que soient la nature du projet, le degré d'avancement, ainsi que la situation du créateur au regard de l'emploi.

+ 12 000 CREATIONS EN 40 ANS

- **S'imaginer chef d'entreprise :**

La première mission du conseiller BGE est d'aider à comprendre la réalité d'une création d'entreprise, dans ses dimensions professionnelles et personnelles. Cela permet de se lancer en connaissance de cause et avec un projet en adéquation avec son projet

- **Passer du projet à l'entreprise :**

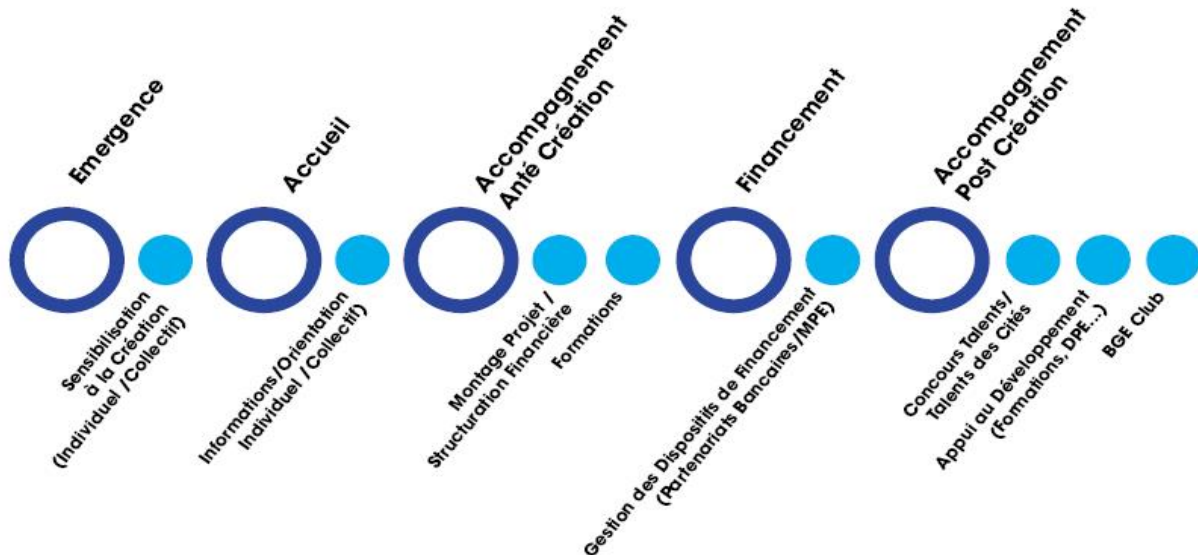
Une fois l'idée transformée en projet, il faut parler marché, plan d'affaires, stratégie commerciale, choix d'un statut juridique, etc. Nous mettons à disposition une palette d'outils et de formations sur mesure, pour répondre à vos besoins.

BGE Provence-Alpes-Méditerranée Accès Conseil vous accompagne pour définir précisément vos besoins financiers. Grâce aux partenariats noués avec des banques et des acteurs associatifs du financement, nous vous aidons à mobiliser les fonds nécessaires à la hauteur vos besoins.

- **Développer son entreprise :**

BGE Provence-Alpes-Méditerranée Accès Conseil donne au chef d'entreprise les moyens de maîtriser les mécanismes de la gestion d'une entreprise, lui offre la possibilité d'anticiper les difficultés éventuelles, lui apprend à suivre son affaire en utilisant des tableaux de bord. Tout dirigeant doit se préparer à organiser et mettre en place des actions correctives, à trouver les réponses adaptées pour pérenniser son activité. En développant votre agilité, vous serez à même d'identifier les solutions qui vous permettront d'adapter votre entreprise à chaque situation.

LE PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT



QUELQUES CHIFFRES

- 49 Collaborateurs
- 30 Lieux d'accueils
- 2639 Personnes reçues
- 1157 Porteurs ayant un projet entrepreneurial
- 862 Chefs d'entreprise conseillés après la création
- 600 Créations et reprises d'entreprise accompagnées
- 8M € Mobilisés pour les entreprises créées
- 85% De taux de pérennité à 3 ans

NOS FORMATIONS

Une équipe de formateurs permanents à votre service, experts dans leurs domaines d'intervention.

- **Réactivité, flexibilité et disponibilité :**

Un service client à votre écoute pour vous permettre de trouver rapidement la formation dont vous avez besoin et de la modifier si vous le désirez.

- **Satisfaction client :**

- Des installations pédagogiques et des matériels adaptés pour les formations techniques dans nos locaux.
- Une évaluation systématique par les stagiaires pour chaque formation.
- Des actions correctives pour chaque observation du client.

- **Ethique :**

Un engagement clair pour vous proposer des actions adaptées, au plus juste, à vos contraintes, vos besoins et au respect de la législation.

- **Accessible à tous :**

- Dès votre premier contact avec le centre, n'hésitez pas à nous faire part de vos questions si vous êtes dans une situation qui nécessite une adaptation de la formation par rapport à votre handicap.
- Nos équipes sont aptes à répondre à vos questions et nous bénéficions d'un référent handicap qui est l'interlocuteur privilégié de l'équipe administrative et pédagogique de l'organisme de formation, notamment au niveau de l'accueil téléphonique, pour orienter les personnes en situation de handicap. Il peut détecter une situation délicate nécessitant des adaptations pédagogiques pour le parcours de l'apprenant handicapé (soutien, adaptation des temps de formation, aménagements techniques, assistance...). Il assure le rôle de relais avec les partenaires et coordonne les actions relatives à l'insertion des personnes handicapées au sein du centre de formation.
- Si aucune adaptation de la formation n'est possible, le référent handicap vous réorientera vers les structures qui pourront vous aider dans la recherche d'une formation adaptée à vos besoins.
- Nos salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- En cas de reconnaissance de travailleur handicapé, n'hésitez pas à contacter le référent handicap de la structure afin de mieux identifier vos besoins et de co-construire un aménagement de votre parcours.



Pour plus d'informations contacter nos référents handicap :

Caroline STEENBRUGGE – 04 91 90 88 66

Terry ANDRAUD BRICE – 04 90 13 15 41

Sophie SPAGNA – 06 19 49 54 68

Alexandre WEYGAND – 06 99 82 29 25

- **Des références dans le métier de la formation et du conseil :**
 - OPCO
 - Agefice, FIF PL, FAF CEA
 - France Travail
 - La DREETS
 - La Région PACA
- **Nos référents pédagogiques et formateurs tous territoires par formation :**

Formations pour les futurs dirigeants :

➤ **BOOSTER son projet de création d'entreprise**

Formation collective - 35 heures

Module 1 : Marché et stratégie commerciale

Caroline Steenbrugge Responsable pôle formation – Hirfane SOOGUN Conseiller formateur - Séverine BENEGLIA Directrice territoire - Marion DUROU Conseillère formatrice – Terry ANDRAUD BRICE Directrice de territoire – Lucy KAJZAR Conseillère formatrice

Module 2 : Concevoir et optimiser son plan de communication

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation – Sophie TESSARO Conseillère formatrice - Séverine BENEGLIA Directrice territoire - Marion DUROU Conseillère formatrice – Terry ANDRAUD BRICE Directrice de territoire – Lucy KAJZAR Conseillère formatrice – Bruno Forand Conseiller formateur

Module 3 : Travaux personnalisés sur les outils BGPRO et Bureau Virtuel en tutorat

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation - Séverine BENEGLIA Directrice territoire - Marion DUROU Conseillère formatrice - Terry ANDRAUD BRICE Directrice de territoire – Lucy KAJZAR Conseillère formatrice

Module 4 : Essentiel de l'environnement juridique et fiscal

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation – Chouaib AMINE Conseiller formateur - Séverine BENEGLIA Directrice territoire - Marion DUROU Conseillère formatrice - Terry ANDRAUD BRICE Directrice de territoire – Lucy KAJZAR Conseillère formatrice

Module 5 : Essentiel de la gestion financière

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation – Jean Marc SAITTA Conseiller formateur - Séverine BENEGLIA Directrice territoire - Marion DUROU Conseillère formatrice - Terry ANDRAUD BRICE Directrice de territoire – Lucy KAJZAR Conseillère formatrice

➤ **Construire et Conduite son Projet entrepreneurial**

Formation collective certifiante : 91 heures + examen final

Module 1 : adéquation personne/projet et formalisation du projet

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation

Module 2 l'approche marketing et la stratégie commerciale

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation – Hirfane SOOGUN conseiller formateur

Module 3 : la communication

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation

Module 4 : environnement juridique, fiscal et social

Chouaib AMINE Conseiller formateur– Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation

Module 5 : finances et comptes prévisionnels

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation – Jean Marc SAITTA Conseiller formateur

➤ **Piloter et faire évoluer sa micro-entreprise**

Formation collective certifiante : 21 heures + examen (1 jour)

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation

➤ **Développer la visibilité d'une entreprise sur les réseaux sociaux**

Formation collective certifiante : 14 heures + examen (1 jour)

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation – Hirfane SOOGUN conseiller formateur –
Magdalena Lucas Conseillère formatrice – Marion DUROU conseillère formatrice

➤ **Monter son Business Plan**

Formation individuelle animée par un conseiller formateur de la BGE : 11 heures

Référente pédagogique : Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation

Formations pour les dirigeants :

Référente pédagogique : Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation

Ma TPE 4.0 – parcours mixte – 6 heures

Utilisation des tableurs, conception de tableaux et graphiques – 14 heures

Les essentiels de l'ordinateur, utiliser internet et sa messagerie électronique - 14 heures

Fondamentaux des techniques de vente – 28 heures

Recrutement, intégration, droit du travail – 28 heures

Maîtriser le fonctionnement de l'autoentreprise – 14 heures

Evaluer et faire évoluer son autoentreprise – 7 heures

➤ **Développer la visibilité d'une entreprise sur les réseaux sociaux**

Formation collective certifiante : 14 heures + examen (1 jour)

Caroline STEENBRUGGE Responsable pôle formation – Hirfane SOOGUN conseiller formateur –
Magdalena Lucas Conseillère formatrice – Marion DUROU conseillère formatrice

MODALITES DE MISE EN OEUVRE

- **Information sur le déroulement des formations**

Les horaires et le lieu de formation sont indiqués sur votre convocation.

En cas d'absence ou de retard au stage, merci de nous en avertir en prenant contact avec le pôle formation (formation@acces-conseil.org) ou en contactant notre accueil au 04 91.90.88.66.
Sur tous les sites de formation, des lieux de restauration sont accessibles à quelques minutes à pied.

Lorsque les formations se tiennent à distance, un lien de connexion ZOOM sera envoyé quelques jours avant. Un système d'émargement à distance sera prévu pour attester la présence en formation.

- **Règles de sécurité**

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes de sécurité en vigueur, ainsi que les consignes données par le formateur.

L'accès aux installations pédagogiques et engins est strictement interdit hors formation et se fait sous la surveillance de votre formateur uniquement.

Des règles de sécurité et de vie nécessaires au bon déroulement des formations sont précisées dans le règlement intérieur à la fin de ce document.

En cas de difficultés, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre formateur ou du service client de BGE Provence-Alpes-Méditerranée Accès Conseil.

- **Insatisfaction ou réclamation**

En cas de réclamation, merci de faire un mail à l'adresse suivante : formation@acces-conseil.org

Pour plus d'informations :

Nos Conditions Générales de Vente

<https://www.bge-provencealpesmediterranee.fr/public/files/640a04d3b42f5.pdf>

Notre Règlement Intérieur

<https://www.bge-provencealpesmediterranee.fr/public/files/640a04d3b5198.pdf>

LES SITES DE FORMATION et LIEUX D'ACCUEIL

Nous vous accueillons pour les formations dans nos locaux et ceux de nos partenaires sur plusieurs départements de la région Provence Alpes Côte d'Azur pour les formations individuelles et collectives.

Marseille - Siège social - 12e arrondissement

Actipôle 12 - 7 Rue Gaston de Flotte – 13012 Marseille

www.bge-provencealpesmediterranee.fr

04.91.90.88.66 - formation@acces-conseil.fr



Les locaux	<ul style="list-style-type: none"> • Bureaux individuels • 1 salle de formation de 15 places
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> • Internet haut débit • Presse généraliste et spécialisée • Téléphone • Photocopieur
Equipement pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> • Écran connecté • Vidéo projecteur • Ressources documentaires
Moyens d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Transport en commun : Tramway : Ligne T1 Arrêt la Boiseraie • Accès voiture : Rocade L2, sortie Saint-Jean-du-Désert • Stationnement : Parking disponible sur place. • Accès et parking handicapés
Restauration	<ul style="list-style-type: none"> • Fast-food • Restaurants • Supermarchés

Marseille – La Pomme

46, Boulevard de la Pomme – 13011 Marseille
www.bge-provencealpesmediterranee.fr
 04.91.90.88.66 - formation@acces-conseil.fr



Les locaux	<ul style="list-style-type: none"> • bureaux individuels • 1 salle de formation de 15 places
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> • Internet haut débit • Presse généraliste et spécialisée • Téléphone • Photocopieur
Equipement pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> • Vidéo projecteur • Écran connecté • Ressources documentaires
Moyens d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Transport en commun : Tramway : Ligne T Arrêt La Fourragère • Accès voiture : boulevard de la Pomme • Stationnement : à proximité • Accès et parking handicapé
Restauration	<ul style="list-style-type: none"> • Fast-food • Restaurants • Supermarchés

Marseille – Centre-ville

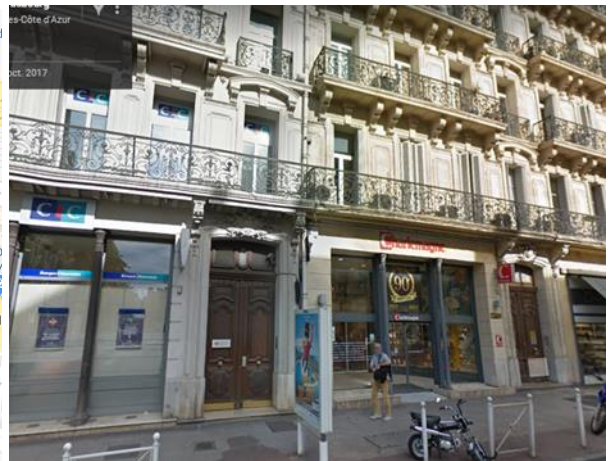
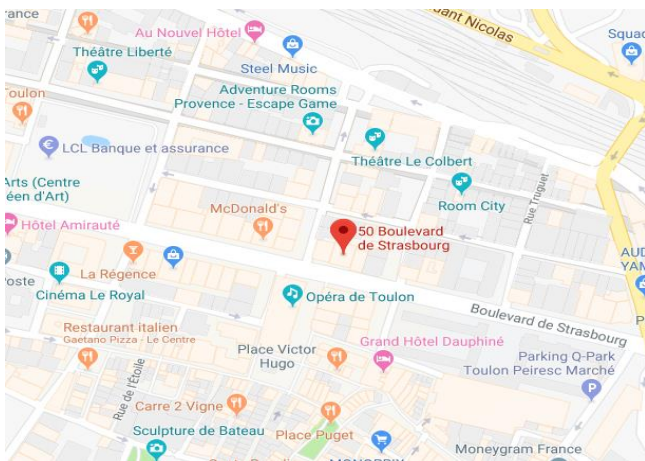
World Trade Center
2, Rue Henri Barbusse – 13002 Marseille
www.bge-provencealpesmediterranee.fr
04.91.90.88.66 - formation@acces-conseil.fr



Les locaux	<ul style="list-style-type: none"> • 2 bureaux individuels • 1 salle de formation de 15 places
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> • Internet haut débit • Presse généraliste et spécialisée • Téléphone • Photocopieur
Equipement pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> • Vidéo projecteur • Écran connecté • Ressources documentaires
Moyens d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Transport en commun : Tramway : Ligne T2 Arrêt Colbert • Accès voiture : Centre-Ville • Stationnement : Parking Centre Bourse. • Accès et parking handicapés
Restauration	<ul style="list-style-type: none"> • Fast-food • Restaurants • Supermarchés

Toulon

50 avenue de Strasbourg - 83000 Toulon
www.bge-provencealpesmediterranee.fr
04.94.91.99.94 - formation@acces-conseil.fr

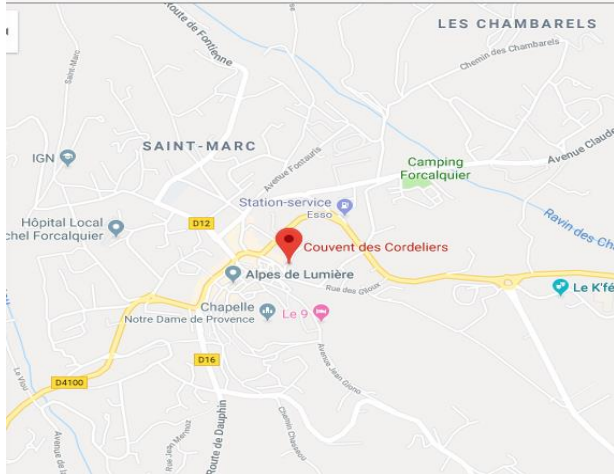


Les locaux	<ul style="list-style-type: none"> • Bureau individuels • 1 salle de formation de 15 places
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> • Internet haut débit • Presse généraliste et spécialisée • Téléphone • Photocopieur
Equipement pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> • Écran connecté • Vidéo projecteur • Caméra • Ressources documentaires
Moyens d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Bus : Arrêt Place de la Liberté • Train : Gare SNCF de Toulon • Stationnement : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Parkings à proximité : Liberté et Peiresc ⇒ Accès handicapés
Restauration	<ul style="list-style-type: none"> • Fast Food • Restaurants

Forcalquier

Couvent des Cordeliers – Boulevard des Martyrs - 04300 Forcalquier

www.bge-provencealpesmediterranee.fr
04.92.77.16.70 - formation@acces-conseil.fr



Les locaux	<ul style="list-style-type: none"> • 180m² de surface • 1 salle de formation de 15 places • Restauration à proximité
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> • Internet haut débit • Presse généraliste et spécialisée • Téléphone • Photocopieur
Equipement pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> • Vidéo projecteur • Caméra • Ressources documentaires
Moyens d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Autoroute : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Autoroute A51 • Route : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ D13, D4100, D5, D 16 • Stationnement : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Parkings à proximité ⇒ Accès handicapés
Restauration	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurants

Avignon

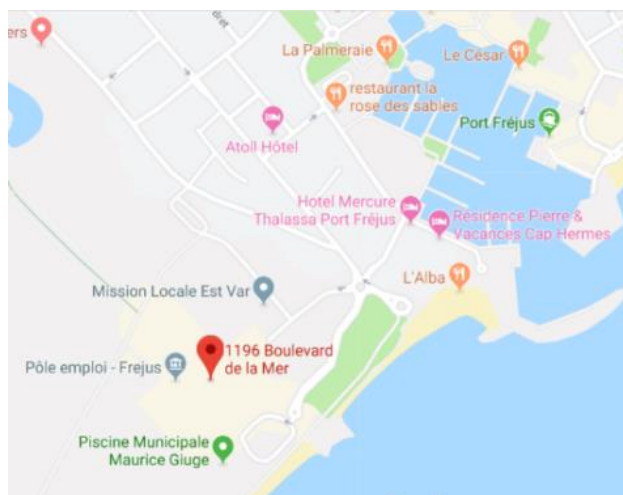
Immeuble Economis - 4^e étage
2 place Alexandre Farnèse - 84000 Avignon
www.bge-provencealpesmediterranee.fr
04.90.13.15.41 - formation@acces-conseil.fr



Les locaux	<ul style="list-style-type: none"> • 120m² de surface • 2 salles de formation de 10 et 20 places • Restauration à proximité
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> • Internet haut débit • Presse généraliste et spécialisée • Téléphone • Photocopieur
Equipement pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> • Vidéo projecteur • Caméra • Ressources documentaires
Moyens d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Autoroute : ⇒ Autoroute A7 • Stationnement : ⇒ Parkings à proximité ⇒ Accès handicapés
Restauration	<ul style="list-style-type: none"> • Ventes à emporter

Fréjus

Maison de l'Emploi
1196 boulevard de la Mer - 83600 Fréjus
www.bge-provencealpesmediterranee.fr
04.94.91.99.94 - formation@acces-conseil.fr



Les locaux	<ul style="list-style-type: none"> • 1 salle de formation de 10 places • Restauration à proximité
Ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none"> • Internet haut débit • Téléphone • Photocopieur
Equipement pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> • Vidéo projecteur • Ressources documentaires
Moyens d'accès	<ul style="list-style-type: none"> • Autoroute : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Autoroute A8 • Stationnement : <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Parkings à proximité ⇒ Accès handicapés
Restauration	<ul style="list-style-type: none"> • Ventes à emporter • Restaurants

Antennes pour les formations individuelles :

Bouches du Rhône

Tél. : 04 91 90 88 66

ARLES

1, Rue Copernic
13200 – ARLES
Dans les locaux du Village d'entreprise

AIX-EN-PROVENCE

20, Route de Galice
13090 - AIX EN PROVENCE

AUBAGNE

672, Avenue de la Fleuride - ZI Les Paluds
13400 – AUBAGNE
Dans les locaux de l'espace Agruma

SALON DE PROVENCE

32, Rue de la Garbeiro
ZAC de la Gandonne
13300 SALON DE PROVENCE
Dans les locaux de l'agglomération Provence

MARTIGUES

646, Avenue Auguste Baron
13500 MARTIGUES
*Dans les locaux du Pôle Entrepreneurial
MIKADO*

VITROLLES

391, avenue Rhin Danube
13127 VITROLLES

LA CIOTAT

118, Avenue Albert Ritt
13600 LA CIOTAT

Var

Tél. : 04 94 91 99 94

BRIGNOLES

269 avenue Adjudant-Chef Marie Louis
Broquier
83170 BRIGNOLES

AUPS

Maison France Services
33 bis avenue Georges Clémenceau
83630 – AUPS

COGOLIN

2 rue Blaise Pascal
ZA Saint-Maur
83310 Cogolin

DRAGUIGNAN

Espace Chabran
105, Avenue 1ère Armée
83300 DRAGUIGNAN

LE LUC

1036 quartier Précoumin
83340 LE LUC

Antennes pour les formations individuelles :

Alpes du Sud

Tel : 04 90 13 15 41

DIGNE LES BAINS

1 bd Victor Hugo
04000 - DIGNE LES BAINS
Dans les locaux de l'Espace Diniapolis
Tél. : 06 99 82 24 25

SISTERON

22 rue des Arcades
04200 – SISTERON
Dans les locaux de EFS CCAS
Tél. : 07 77 26 78 50

GAP

24 avenue Jean Jaures
05000 – GAP
Tél. : 07 77 26 78 50

LA ROCHE DE RAME

Parc du Château RN94
05310 - LA ROCHE DE RAME
Dans les locaux du Pôle LUCEO
Tél. : 07 77 26 78 50

SERRES

Rue des Jardins
05700 - SERRES
Dans les locaux de Maison France Services
Tél. : 07 77 26 78 50

Vaucluse

Tél. : 04 90 13 15 41

ORANGE

Chez CER France
RN7 Sortie Sud – ZAC du Coudoulet
84100 ORANGE

BOLLENE

Communauté de Communes
Rhône lez Provence
1260 avenue Théodore Aubanel
84500 BOLLENE

CARPENTRAS

Chez CER France
Espace Terradou
1700 avenue Eisenhower
84200 CARPENTRAS

PERTUIS

Bureau de l'Emploi
Annexe Mairie 2eme étage
84120 Pertuis

LA TOUR D'AIGUES

Chez Cotelub
Parc d'activités Le Revol
138 Chemin des Vieilles Vignes
84240 LA TOUR D'AIGUES

<https://www.bge-provencealpesmediterranee.fr/nous-trouver-w1>